



NEČEKANĚ KOMPLEXNÍ CRM

CENÍK LICENCÍ, SLUŽEB  
A PROGRAMŮ SERVISNÍ PODPORY



# CENÍK KOMPLETŮ SYSTÉMU SOFT-4-SALE

<b>JÁDRO Soft-4-Sale</b>	<b>7 900,-</b>
<p>Jedná se o základní modul, který je nutný pro běh programu Soft-4-Sale. Modul kromě vlastního jádra systému je připraven pokrýt základní práci s datovými zdroji (především správa kontaktů a databáze zboží – včetně rozmanité cenové politiky), které jsou následně využity v nadstavbových modulech. Jsou zde soustředěny nástroje pro operativní řízení a dále pro případnou synchronizaci s jinými zařízeními. Využití zde má i správa dokumentů a jejich uložení. Můžete zde evidovat jednoduchým způsobem docházku zaměstnanců. Součástí základního modulu je hodně využívaná součást modulu ANALYZA „Procesní panely“, které jsou určeny pro procesní řízení uživatelů pracujících na libovolné pozici ve firmě.</p> <p><b>Obsah modulu JÁDRO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kontaktní management</li> <li>■ Zboží, výrobky, materiál / cenová strategie a doplňky</li> <li>■ Připomínková služba, proaktivní události, plánování času, úkolový management</li> <li>■ Poznámky</li> <li>■ Připojené objekty</li> <li>■ Procesní panely</li> <li>■ Synchronizace s MS Outlook/Google</li> <li>■ Tisk a e-mail v PDF formátu</li> <li>■ Docházka</li> </ul>	
<b>MARKETING Soft-4-Sale</b>	<b>8 000,-</b>
<p>Marketingový a nabídkový modul je připraven vyřešit kompletní předprodejní fáze s možností vyhodnocení obchodních případů a přímou vazbou na marketingová kritéria. Díky modulu MARKETING budete mít neustále přehled o marketingových akcích, které proběhly a nebo probíhají. Modul je vhodný i pro obchodníky díky sekci pro správu a evidenci poptávek a nabídek.</p> <p><b>Obsah modulu MARKETING:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spisové služba, hromadné dopisy, emailing</li> <li>■ Marketingové akce a hromadné manipulace</li> <li>■ Požadavky, Reference, Dotazníky</li> <li>■ Nabídky a Poptávky</li> <li>■ Organizace školení</li> <li>■ HelpDesk</li> <li>■ Projektové úkoly</li> <li>■ Příležitosti</li> </ul>	
<b>OBCHOD Soft-4-Sale</b>	<b>9 000,-</b>
<p>Obsahuje kompletní nástroje pro zvládnutí obchodních případů ovšem bez předprodejní fáze, neobsahuje tedy nabídkový a poptávkový modul. Hlavním motorem této konfigurace je zakázkový modul, který má vazbu na ostatní obchodní dokumenty. Samozřejmostí je vyhodnocení obchodních případů.</p> <p><b>Obsah modulu OBCHOD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zakázkový systém a vyhodnocení</li> <li>■ Objednávky</li> <li>■ Fakturace</li> <li>■ Pultový prodej</li> <li>■ Pokladna</li> <li>■ Banky a platby</li> <li>■ Dodací a záruční listy</li> <li>■ Interní doklady</li> <li>■ Reklama</li> <li>■ Evidence zásilek</li> <li>■ Bonusový systém</li> <li>■ Intrastat</li> </ul>	
<b>SKLAD Soft-4-Sale</b>	<b>5 000,-</b>
<p>Tento modul obsahuje nástroje pro skladové hospodářství a všechny tyto moduly jsou napojeny na obchodní systém a umožňují tedy fakturaci. Synergie obchodního a skladového systému se projeví v možnosti efektivně využít funkci logistiky pro zajištění a objednávání zboží.</p> <p><b>Obsah modulu SKLAD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sklady - výrobní čísla, umístění, plošné rozměry, administrace skladů</li> <li>■ Zápůjční systém</li> <li>■ Kniha zařízení a jejich správa</li> </ul>	
<b>SERVIS Soft-4-Sale</b>	<b>2 000,-</b>
<p>Tento modul je určen pro servisní pracovníky, kteří nedělají obchod, ale mají na starosti správu a servis zařízení a jejich činnost končí vyplněním potřebných údajů.</p> <p><b>Obsah modulu SERVIS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kniha oprav a servisní zásahy</li> <li>■ Výkazy práce</li> </ul>	
<b>SPRÁVA Soft-4-Sale</b>	<b>2 000,-</b>
<p>Tento modul je určen pro pracovníky, kteří zajišťují správu systému – administrátory, ale nejsou aktivními tvůrci dokladů v systému.</p> <p><b>Obsah modulu SPRÁVA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Správa uživatelů</li> <li>■ Servisní funkce</li> <li>■ Exporty/Importy</li> <li>■ Číselníky</li> <li>■ Konfigurace</li> </ul>	



# CENÍK KOMPLETŮ SYSTÉMU SOFT-4-SALE

## ANALÝZA Soft-4-Sale

6 000,-

Tento modul je určen pro pokrytí manažerských potřeb uživatele. Jsou zde nástroje pro správu obchodních a finančních nástrojů.

### Obsah modulu ANALÝZA:

- Obchodní analýzy
- Obchodní plánování
- Finanční plánování
- Daily News
- Cash Flow
- Projektové zakázky

## EKONOMIKA Soft-4-Sale

9 000,-

Tento modul je určen pro pracovníky, kteří zpracovávají účetní data (podvojně účetnictví s evidencí majetku) a připravují ekonomické výsledky hospodaření za daný subjekt.

### Obsah modulu EKONOMIKA:

- Ekonomický modul

### UKÁZKA TYPICKÝCH POZIC:

ASISTENT	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	15 900
OBCHODNÍK	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	24 900
REFERENT	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	31 900
FAKTURANT	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	16 900
SKLADNÍK	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	12 900
SERVISNÍ TECHNIK	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	9 900
SPRÁVCE SYSTÉMU	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	9 900
ÚČETNÍ	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	16 900
MANAŽER	JÁDRO	MARKETING	OBCHOD	SKLAD	SERVIS	SPRÁVA	ANALÝZA	EKONOMIKA	39 900
NOVÁ POZICE	7 900	8 000	9 000	5 000	2 000	2 000	6 000	9 000	Σ

## VÝROBA Soft-4-Sale

49 000,-

9 000,-

Modul je vhodný pro řízení opakované sériové i kusové zakázkové výroby a umožňuje také snadno kombinovat oba zmíněné způsoby výroby. Pořizování popisu výroby se provádí v rozsahu a podrobnostech, které si stanoví sám uživatel. Následně lze tato data využít pro kalkulace, vytváření výrobních příkazů, plánování výroby a kooperací, řízení dodávek vstupních materiálů, operativní sledování výroby, vyhodnocování zakázek a evidence výkonných pracovníků.

### Obsah modulu VÝROBA:

- Výrobní modul 49 000,- (plánování a odvádění výroby pro 1-3 uživatele)
- Každý další uživatel 9 000,-

### NADSTAVBY SYSTÉMU:

REPLIKACE Soft-4-Sale		E-ŘEŠENÍ Soft-4-Sale		SPECIÁL PROCESY Soft-4-Sale	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Replikace mezi satelity</li> </ul>	4 500,-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ E-komunikátor</li> <li>■ E-HelpDesk</li> <li>■ E-Shop</li> <li>■ Obchodník na webu</li> </ul>	12 000,- 39 000,- 49 000,- 19 000,-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ VTR (pracoviště pro odvádění výroby)</li> <li>■ Pokladna EET</li> <li>■ Dopravní modul</li> <li>■ Ekonomický most POHODA/XML</li> <li>■ Docházkový terminál</li> </ul>	6 000,- 1 500,- 5 000,- 10 000,- 10 000,-

# CENÍK SLUŽEB A PROGRAMŮ SERVISNÍ PODPORY SYSTÉMU SOFT-4-SALE



Kód	Popis	cena ročního poplatku		PRÁCE PROGRAMÁTOR/ KONZULTANT Kč/hod.	DOPRAVA Kč/km	HOT-LINE Kč/10 min.	termíny A/B/C dny
		PROLONGACE*	REAKTIVACE*				
<b>OUTVER</b>	<b>Cena služeb</b>			<b>2 500,-</b>	<b>15,-</b>	<b>500,-</b>	
	<p><b>Pro zákazníky mimo program servisní podpory.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cena služeb pro uživatele mimo program servisní údržby bude účtována v sazbě 2 500,- Kč/hod.</li> <li>Příchozí/odchozí hovory hot-line budou účtovány v sazbě 500,- Kč/10 min</li> </ul>						
<b>BRONZ</b>	<b>Nové verze</b>	<b>12%</b>	<b>+20%</b>	<b>1800,-</b>	<b>12,-</b>	<b>300,-</b>	<b>4/15/60</b>
	<p><b>Nejlevnější cesta k aktuálním verzím systému Soft-4-Sale.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Program BRONZ zahrnuje po dobu jednoho roku: <ul style="list-style-type: none"> <li>přístup k novým verzím systému</li> <li>záruka na funkčnost systému</li> <li>4x ročně informace o dostupnosti nové verze s dokumentací novinek</li> </ul> </li> <li>Cena údržby typu BRONZ je stanovena ve výši <b>12%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> <li>Cena údržby typu BRONZ po prodloužení delší než 12 měsíců je ještě navýšena o jednorázový reaktivační poplatek <b>20%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> </ul> <p>Jen služby záruční jsou neplacené. Ostatní služby budou fakturovány v sazbě 1 800 Kč/hod. Garantovaná rychlost reakce firmy na požadavky je směřována na rozumnou úroveň. I hot-line je v tomto programu placenou službou. Je to ovšem nejkratší cesta k novým verzím systému, bez výrazných výhod v oblasti služeb.</p>						
<b>SILVER</b>	<b>Běžná údržba systému</b>	<b>20%</b>	<b>+20%</b>	<b>1200,-</b>	<b>12,-</b>	<b>0,-</b>	<b>2/6/30</b>
	<p><b>Standardní údržba se zvýhodněnými cenami služeb.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Program SILVER zahrnuje po dobu jednoho roku: <ul style="list-style-type: none"> <li>přístup k novým verzím systému zdarma</li> <li>záruka na funkčnost systému</li> <li>4x ročně informace o dostupnosti nové verze s dokumentací novinek</li> <li>hot-line <b>zdarma</b></li> <li>garance rychlejších termínů reakce na požadavky</li> </ul> </li> <li>Cena údržby typu SILVER je stanovena ve výši <b>20%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> <li>Cena údržby typu SILVER po prodloužení delší než 12 měsíců je ještě navýšena o jednorázový reaktivační poplatek <b>20%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> </ul> <p>Program SILVER je automatickou součástí licencí systému pro nového zákazníka a platí u něj půl roku. K prodloužení resp. k nastartování tohoto programu můžete přistoupit kdykoliv.</p>						
<b>PLATINA</b>	<b>Trvalý druh údržby a spolupráce</b>	<b>16%</b>	<b>+20%</b>	<b>1200,-</b>	<b>12,-</b>	<b>0,-</b>	<b>2/6/30</b>
	<p><b>Speciální druh údržby a spolupráce s kvartální platbou na dobu neurčitou.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Program PLATINA zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>přístup k novým verzím systému zdarma</li> <li>záruka na funkčnost systému</li> <li>4x ročně informace o dostupnosti nové verze s dokumentací novinek</li> <li>hot-line <b>zdarma</b></li> <li>garance rychlejších termínů reakce na požadavky</li> </ul> </li> <li>Cena údržby typu PLATINA je stanovena ve výši <b>16%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> <li>Cena údržby typu PLATINA po prodloužení delší než 12 měsíců je ještě navýšena o jednorázový reaktivační poplatek <b>20%</b> z celkové částky zakoupených licencí</li> </ul> <p>Tento program představuje typ údržby s automatickou prodloužením. Cena údržby je rozdělena do čtvrtletních pravidelných splátek. Dostupnost programu PLATINA není omezena výší servisního kontraktu. Výpovědní lhůta je stanovena v délce 6 měsíců. Minimální doba trvání servisního programu je 12 měsíců.</p>						

\* PROLONGACE - prodloužení programu servisní údržby

\* REAKTIVACE - znovuzakoupení programu servisní údržby



# CENÍK SLUŽEB A PROGRAMŮ SERVISNÍ PODPORY SYSTÉMU SOFT-4-SALE

## LEGENDA

Všechny údržby s výjimkou PLATINY jsou smluvně vázány na dobu jednoho roku s možností prolongace v délce 1 měsíc od data vypršení smlouvy. Uzavření nové nebo prodloužení stávající smlouvy v době prolongace je cenově zvýhodněné v rámci každého programu servisní podpory.

## Cena ročního poplatku

Cena je kalkulována procentem z celkové ceny používaných licencí systému Soft-4-Sale dle ceníku licencí platného ke dni uzavření smlouvy. Cena je hrazena jednorázově.

## Termíny A/B/C

Stanovuje ve dnech (pracovních) rychlost garantované reakce při nahlášení chyby systému Soft-4-Sale v kategoriích A, B a C. Kategorie chyb:

- C: malá vada – nezhoršuje užitečné vlastnosti programu, často nelze najít náhradní způsob řešení
- B: střední vada – funkční závada dílčího charakteru, která nebrání užívání programu jako celku
- A: velká vada – brání užívání systému nebo jde o závadu na funkci kritickou z hlediska provozu firmy uživatele

## Hot-line

Cena služby hot-line je kalkulována za každých započatých 10 minut.

## Doprava

Náklady na dopravu jsou dle možností rozděleny rovnoměrně mezi jednotlivě navštívené zákazníky.

## Přehled programů servisní podpory





# FINANČNÍ MODELY PRODEJE LICENCÍ

## EASY-4-SALE – SNADNÉ FINANCOVÁNÍ

Pod označením Easy-4-Sale se skrývá novinka v podobě nového způsobu financování prodeje licencí. Finanční model přináší firmám především zjednodušení cesty k pořízení informačního systému a rozložení financování v čase. Princip spočívá v možnosti rozložení celkové výše částky, za zakoupené licence a služby během prvních tří let, do 36 pravidelných měsíčních splátek. Uživatel ocení i skutečnost, že se neplatí počáteční akontace. Velmi důležitá tedy je finanční úspora v prvním roce nasazení, která je rovnoměrně rozvolněna do tří let.

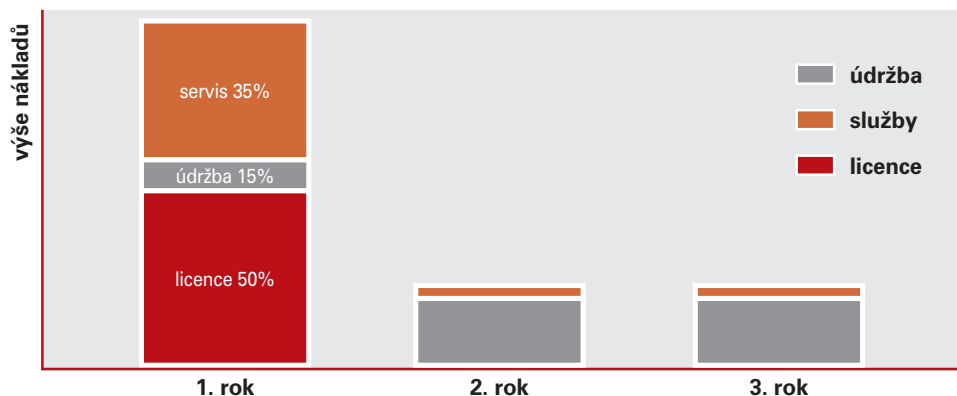
Finanční model Easy-4-Sale je určen především pro společnosti, které chtějí pro své podnikání kvalitní a komplexní produkt bez nutné vysoké jednorázové investice.

Varianta Easy-4-Sale v sobě zahrnuje:

- pořizovací cenu licencí
- 3 roky údržby typu Silver
- programátorské a konzultační práce nutné při zavedení systému do běžného provozu

Bližší informace o finančním modelu Easy-4-Sale získáte u dodavatele systému.

### Jednorázový odkup licencí z pohledu 3 let



### Rovnoměrné rozdělení do 36 pravidelných splátek

